**Аналитическая информация**

 **«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области 2021 год»**

За   2021 год   общее   количество  поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения  устных и письменных обращений   граждан  составило  7,   что   на одно обращение больше по   сравнению с   2020 годом.

       Основное   количество   обращений   граждан    имеет   первичный   характер.

Тематика   обращений  граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения 2021 год (в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан  составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 4 (65%)

**-** 0003.0009.0098.0728 -ненадлежащее содержание домашних животных -1(15%)

 **0003.0009.0099.000 Транспорт**

-0003.0009.0099.0744- дорожные знаки и дорожные разметки -1(15%)

**001.002.0027.0000 Обращения, заявления, жалобы граждан.**

**-**001.002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения 1 (15%)

    Из вышестоящих  и  других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все  обращения  рассматривались   в  сроки  с  положительным  их  разрешением, и разъяснением.

   Лидирующее  место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (благоустройство территории поселения).

Основными  авторами  обращений  в  вышеуказанных  сферах  являются:

-  пенсионеры – 85%

-иные категории – 15%

В своих обращениях   заявители  наиболее  часто   поднимают следующие проблемы:

-  водоснабжение в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения;

 Всем обратившимся   за консультацией по ряду вопросов (отсутствие водоснабжения, благоустройство территории) даны разъяснения и отправлены письменные ответы на основе действующего законодательства.

         ИНФОРМАЦИЯ

« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 2021году».

1. Всего  обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество поступивших обращений |  2020 год |  2021 года |
| Письменные | 1 | 3 |
| Устные | 5 | 4 |

 2.  Тематические   обращения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения |  2020 год |  2021год |
| устные | письменные | устные | письменные |
| 0003.0009.0000.0000-Хозяйственная деятельность | 5 | 0 | 4 |  1 |
|  0003.0009.0099.000 Транспорт | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 001.002.0027.0000 Обращения, заявления, жалобы граждан. | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |

 3.  Категории граждан, обратившихся по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории граждан |  2020год |  2021 год |
| Пенсионеры | 4 | 6 |
| Иные категории | 2 | 2 |
|   |   |   |

Глава Чемлыжской сельской администрации Е.В. Илюшечкин