**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за девять месяцев 2021 года»**

За   девять месяцев 2021 года   общее   количество  поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения  устных и письменных обращений   граждан  составило  6,   что   на одном уровне по   сравнению с   девяти месяцами 2020 года

       Основное   количество   обращений   граждан    имеет   первичный   характер.

Тематика   обращений  граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения за 9 месяцев 2021 года  (в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан  составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 3 (50%)

**-** 0003.0009.0098.0728 -ненадлежащее содержание домашних животных -1(18%)

**0003.0009.0099.000 Транспорт**

-0003.0009.0099.0744- дорожные знаки и дорожные разметки -1(16%)

**001.002.0027.0000 Обращения, заявления, жалобы граждан.**

**-**001.002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения 1 (16%)

    Из вышестоящих  и  других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все  обращения  рассматривались   в  сроки  с  положительным  их  разрешением, и разъяснением.

   Лидирующее  место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (благоустройство территории поселения).

Основными  авторами  обращений  в  вышеуказанных  сферах  являются:

-  пенсионеры – 75%

-иные категории – 25%

В своих обращениях   заявители  наиболее  часто   поднимают следующие проблемы:

-  водоснабжение в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения;

Всем обратившимся   за консультацией по ряду вопросов (отсутствие водоснабжения, благоустройство территории) даны разъяснения и отправлены письменные ответы на основе действующего законодательства.

        ИНФОРМАЦИЯ

« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области за 9 месяцев 2021года».

1. Всего  обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество поступивших обращений | 9 месяцев 2020 года | 9 месяцев 2021 года |
| Письменные | 1 | 3 |
| Устные | 5 | 3 |

 2.  Тематические   обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | 9 месяцев 2020 года | | 9 месяцев 2021года | |
| устные | письменные | устные | письменные |
| 0003.0009.0000.0000-  Хозяйственная деятельность | 5 | 0 | 3 | 1 |
| 0003.0009.0099.000 Транспорт | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 001.002.0027.0000 Обращения, заявления, жалобы граждан. | 0 | 1 | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |

 3.  Категории граждан, обратившихся по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории граждан | 9 месяцев 2020года | 9 месяцев 2021 года |
| Пенсионеры | 4 | 4 |
| Иные категории | 2 | 2 |
|  |  |  |

Глава Чемлыжской сельской администрации Е.В. Илюшечкин