**Аналитическая информация**

 **«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 1 квартал 2021 года»**

За   первый  квартал 2021 года   общее   количество  поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения  устных и письменных обращений   граждан  составило  3,   что   на один больше по   сравнению с   первым  кварталом  2020 года

       Основное   количество   обращений   граждан    имеет   первичный   характер .

Тематика   обращений  граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения в первом   квартале 2021 года  (в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан  составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 1 (33%)

**-** 0003.0009.0098.0728 -ненадлежащее содержание домашних животных -1(33%)

 **0003.0009.0099.000 Транспорт**

-0003.0009.0099.0744- дорожные знаки и дорожные разметки -1(34%)

    Из вышестоящих  и  других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все  обращения  рассматривались   в  сроки  с  положительным  их  разрешением, и разъяснением.

   Лидирующее  место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (благоустройство территории поселения).

Основными  авторами  обращений  в  вышеуказанных  сферах  являются:

-  пенсионеры – 50 %

-иные категории – 50%

В своих обращениях   заявители  наиболее  часто   поднимают следующие проблемы:;

-  водоснабжение в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения;

  Всем обратившимся   за консультацией по ряду вопросов (отсутствие водоснабжения, благоустройство территории) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

                                                    ИНФОРМАЦИЯ

« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 1 квартале 2021года».

1. Всего  обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество поступивших обращений | 1 квартал 2020 года | 1 квартал   2021 года |
| Письменные | 0 | 1 |
| Устные | 2 | 2 |

 2.  Тематические   обращения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения | 1 квартал 2020 года | 1 квартал   2021года |
| устные | письменные | устные | письменные |
| 0003.0009.0000.0000-Хозяйственная деятельность | 2 | 0 | 2 |  1 |
|   |   |   |   |   |

 3.  Категории граждан, обратившихся по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории граждан | 1  квартал 2020года | 1  квартал   2021 года |
| Пенсионеры | 1 | 1 |
| Иные категории | 1 | 2 |
|   |   |   |

Глава Чемлыжской сельской администрации Е.В. Илюшечкин