**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 1 квартал 2020 года»**

За   первый  квартал 2020 года   общее   количество  поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения  устных и письменных обращений   граждан  составило  2,   что   на одном уровне по   сравнению с   первым  кварталом  2019  года

       Основное   количество   обращений   граждан    имеет   первичный   характер .

Тематика   обращений  граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения в первом   квартале 2020  года  ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан  составляет:

 0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность

1.      0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура

- 0003.0009.0097.0689- комплексное благоустройство – 1 (50 %)

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений – 1 (50 %)

    Из вышестоящих  и  других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все  обращения  рассматривались   в  сроки  с  положительным  их  разрешением, и разъяснением.

   Лидирующее  место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (  водоснабжение поселений, благоустройство территории поселения).

Основными  авторами  обращений  в  вышеуказанных  сферах  являются :

-  пенсионеры – 50 %

-иные категории – 50%

В своих обращениях   заявители  наиболее  часто   поднимают следующие проблемы:;

-  водоснабжение в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения;

  Всем обратившимся   за консультацией по ряду вопросов (отсутствие водоснабжения, благоустройство территории) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

                                                    ИНФОРМАЦИЯ

« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 1 квартале 2020года».

1. Всего  обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество поступивших обращений | 1 квартал 2019 года | 1 квартал   2020 года |
| Письменные | 1 | 0 |
| Устные | 1 | 2 |

 2.  Тематические   обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | 1 квартал 2019 года | | 1 квартал   2020 года | |
| устные | письменные | устные | письменные |
| 0003.0009.0000.0000-  Хозяйственная деятельность | 1 | 1 | 2 |  |
|  |  |  |  |  |

 3.  Категории граждан, обратившихся по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории граждан | 1  квартал 2019 года | 1  квартал   2020 года |
| Пенсионеры | 1 | 1 |
| Иные категории | 1 | 1 |
|  |  |  |

Глава Чемлыжской сельской администрации Е.В. Илюшечкин