**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 2019 год»**

За 2019 год общее количество поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 5, что на 4 меньше чем 2018 год (9)

Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения в 2019 году (в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**1.** **0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**-** 0003.0009.0097.0690 -уличное освещение – 4 (75%)

**-** 0003.0009.0098.0728 -ненадлежащее содержание домашних животных -1(25%)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (уличное освещение, содержание домашних животных).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются:

- пенсионеры – 25%

-иные категории -75%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- уличное освещение улиц;

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- содержание домашних животных.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов (оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот, пенсионное обеспечение) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Чемлыжского сельского поселения Е.В.Илюшечкин

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области за 2019 год».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2018 год** | **2019 год** |
| **Письменные** | **3** | **1** |
| **Устные** | **6** | **4** |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2018 год** | | **2019 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **6** | **3** | **4** | **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2018 год** | **2019 год** |
| **Пенсионеры** | **6** | **4** |
| **Иные категории** | **3** | **1** |
|  |  |  |