**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 2019 год»**

За 2019 год общее количество поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 5, что на 4 меньше чем 2018 год (9)

 Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Чемлыжского сельского поселения в 2019 году (в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**1.** **0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**-** 0003.0009.0097.0690 -уличное освещение – 4 (75%)

**-** 0003.0009.0098.0728 -ненадлежащее содержание домашних животных -1(25%)

 Из вышестоящих и других организаций в администрацию Чемлыжского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

 Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (уличное освещение, содержание домашних животных).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются:

- пенсионеры – 25%

-иные категории -75%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- уличное освещение улиц;

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- содержание домашних животных.

 Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов (оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот, пенсионное обеспечение) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

 Глава Чемлыжского сельского поселения Е.В.Илюшечкин

 **ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чемлыжского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области за 2019 год».**

 **1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** |  **2018 год** |  **2019 год** |
|  **Письменные** |  **3** |  **1** |
|  **Устные** |  **6** |  **4** |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** |  **2018 год** |  **2019 год** |
|  **устные** |  **письменные** |  **устные** |  **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-****Хозяйственная деятельность** |  **6** |  **3** |  **4** |  **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Категории граждан** |  **2018 год** |   **2019 год** |
|  **Пенсионеры** |  **6** |  **4** |
|  **Иные категории** |  **3** |  **1** |
|  |  |  |